

Výroční zpráva

Kanceláře zdravotního pojištění
o činnosti v roce 2016

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI KANCELÁŘE ZP V ROCE 2016

Obsah:

1.	Úvod	3
2.	Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2016.....	4
3.	Činnost Kanceláře ZP v roce 2016	5
a.	Úhrady nákladů na zdravotní péči, poskytnutou na základě mezinárodních smluv a práva EU	5
b.	Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky	10
c.	Koordinace procesu vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění	11
d.	Poskytování právní a administrativní pomoci	12
e.	Zajištění informovanosti veřejnosti o nárocích a povinnostech, vyplývajících z národních i mezinárodních předpisů o zdravotním pojištění	14
f.	Metodická a koncepční činnost.....	15
g.	Statistiky a analýzy	15
h.	Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy	16
i.	Legislativní činnost	17
j.	Správa a rozvoj společného informačního systému AP CMU	17
k.	Udílení výjimek z příslušnosti k právním předpisům.....	18
4.	Meziroční srovnání objemu finanční agendy zajišťované Kancelář ZP v letech 2004 až 2016	20
5.	Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2016.....	21
	Výrok auditora.....	25
6.	Závěr	26

1. Úvod

Kancelář ZP vstupovala do šestnáctého roku své činnosti ještě pod původním názvem Centrum mezistátních úhrad. V návaznosti na změny Stanov a s tím související převzetí právního nástupnictví a agendy Národního referenčního centra došlo v březnu 2016 k přizpůsobení právní formy novému občanskému zákoníku a ke změně názvu organizace. Od okamžiku registrace se původní Centrum mezistátních úhrad, z.s.p.o. změnilo i formálně na Kancelář zdravotního pojištění z.s..

V souladu s ustanoveními českých právních předpisů, nařízení Evropské unie a mezinárodních smluv plnila Kancelář ZP roli styčného orgánu ČR pro oblast dávek zdravotního pojištění, národního kontaktního místa pro přeshraniční zdravotní péči, pověřené instituce pro oblast příslušnosti k předpisům o zdravotním pojištění, přístupového místa pro elektronickou výměnu dat a dokumentů, nebo příslušného orgánu pro provádění mezinárodní Úmluvy o vzájemné správní spolupráci v daňových záležitostech v oblasti zdravotního pojištění.

Plnila dále roli koordinátora procesu vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění.

Administrovala zpracování přehledů vykázaných, použitých, skladovaných a znehodnocených očkovacích látek a vyúčtování nákladů zdravotních pojišťoven na tyto látky, hrazené na území ČR v rámci povinného očkování.

V rutinním režimu provozovalo informační systém AP CMU, v němž je pracovníky ZP i Kanceláře ZP zpracovávána agenda zdravotního pojištění s mezinárodním přesahem. Systém ke konci roku 2016 evidoval celkem 1143 uživatelů.

Kancelář ZP v rámci svých agend a pravomocí zajišťovalo řadu konkrétních agend, například hrazení nákladů na zdravotní péči, poskytnutou mimo stát pojištění. V rámci této agendy v roce 2016 přijalo k řešení 318 649 nových případů poskytnuté zdravotní péče.

Coby pověřená instituce ve smyslu nařízení zodpovídalo za horizontální otázky příslušnosti k právním předpisům o zdravotním pojištění, v jejichž rámci mimo jiné posuzovalo 857 žádostí o výjimku z právních předpisů.

Poskytovalo významnou pomoc českým i zahraničním zdravotnickým zařízením, řešilo s nimi mimo jiné 913 problematických případů ošetření v ČR i zahraničí.

Zajišťovalo informovanost odborné i laické veřejnosti, pro tento účel aktualizovalo webové stránky i mobilní aplikaci „KZP do kapsy“.

Pokračovalo v kultivaci společné metodiky provádění mezinárodního práva v ČR, poskytovalo správní pomoc českým i zahraničním pojištěncům, zaměstnavatelům a institucím, připravovalo soubory dat a jejich analýzu pro státní orgány, zdravotní pojišťovny i veřejnost a zastupovalo český systém poskytování zdravotní péče v evropských institucích.

Významným úkolem roku 2016 bylo faktické začlenění personální, organizační, technické i právní infrastruktury a agend bývalého Národního referenčního centra do fungování organizace.

Věřím, že výkon všech agend Kanceláře ZP v roce 2016 probíhal ke spokojenosti všech zúčastněných partnerů i občanů, za což si zaslouží poděkování nejen pracovníci Kanceláře ZP, ale i jejich spolupracovníci z ostatních institucí, zejména zdravotních pojišťoven.

JUDr. Ladislav Švec, ředitel Kanceláře ZP

2. Organizační struktura a statutární orgány Kanceláře ZP v roce 2016

Organizační struktura Kanceláře ZP:

V rámci struktury Kanceláře ZP, členěné na sekretariát, oddělení infromatické, oddělení ekonomické a oddělení právní, zabezpečovalo úkoly Kanceláře ZP v roce 2016 celkem dvacet dva pracovníků. Role jednotlivých oddělení a pracovní náplň jednotlivých pracovníků se při řešení úkolů Kanceláře ZP překrývají.

Statutární orgány Kanceláře ZP:

Rada Kanceláře ZP

Nejvyšším orgánem je Rada Kanceláře ZP, tvořená statutárními zástupci veřejných zdravotních pojišťoven, činných v ČR.

Jmenovitě Radu Kanceláře ZP v roce 2016 tvořili:

- *Ing. Zdeněk Kabátek* ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
- *MUDr. Karel Štein*, generální ředitel Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky
- *JUDr. Petr Vaněk*, generální ředitel České průmyslové zdravotní pojišťovny
- *Ing. Radovan Kouřil*, generální ředitel Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- *Ing. Darina Ulmanová, MBA*, ředitelka Zaměstnanecké pojišťovny Škoda,
- *MUDr. David Kostka, MBA* generální ředitel Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
- *Ing. Lubomír Káňa*, ředitel Revírní bratrské pokladny - zdravotní pojišťovny

Stát v Radě Kanceláře ZP v roce 2016 zastupovali:

- *JUDr. Gabriela Pikorová*, vedoucí oddělení 701 MPSV
- *Ing. Helena Rögnerová*, ředitelka odboru dohledu nad zdravotním pojištěním MZ ČR
- *Mgr. Zdeňka Krejčová*, MF ČR

Rada Kanceláře ZP se v roce 2016 sešla celkem čtyřikrát. V období mezi jednotlivými setkáními zastupoval Radu Kanceláře ZP zvolený předseda rady budoucí.

Ředitel Kanceláře zdravotního pojištění

Statutárním zástupcem byl v roce 2016 ředitel Kanceláře ZP, JUDr. Ladislav Švec

3. Činnost Kanceláře ZP v roce 2016

a. Úhrady nákladů na zdravotní péči, poskytnutou na základě mezinárodních smluv a práva EU

Kancelář ZP spravovala v roce 2016 závazky i pohledávky českého systému veřejného zdravotního pojištění a provádělo úhrady nákladů na zdravotní péči českým veřejným zdravotním pojišťovnám a styčným orgánům dalších 35 evropských států (viz. tabulky č. 10 a 11).

V roce 2016 bylo Kanceláří ZP zpracováno **137 634** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých českým pojištěncům v jiných státech.

Nové závazky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2016 činily celkem **913 632 925,22 Kč** (viz. tabulka č. 1).

Ve stejném období Kancelář ZP do partnerských států uhradilo částku v celkové výši **775 914 352, 60 Kč** (viz. tabulka č. 2).

V roce 2016 bylo dále Kanceláří ZP zpracováno **181 015** nových případů zdravotních služeb, poskytnutých cizím pojištěncům na území ČR.

Nové pohledávky Kanceláře ZP vůči evropským státům za rok 2016 činily celkem **1 057 142 995,37 Kč** (viz. tabulka č. 3).

Naproti tomu Kanceláře ZP ve stejném období obdrželo a zpracovalo platby zahraničních partnerských styčných orgánů v celkové výši **927 491 231,21 Kč** (viz. tabulka č. 4).

V roce 2016 tak získala Kancelář ZP ze zahraničí částku, odpovídající **105 %** výše pohledávek českého systému veřejného zdravotního pojištění za skutečně poskytnutou zdravotní péči, uplatněných v předchozím roce 2015. Vysoká úspěšnost uplatněných pohledávek je do jisté míry způsobena intenzivním úsilím o dořešení historických, zpochybněných a dosud neuhrazených pohledávek za období 2004 až 2010.

V roce 2016 obdržel český systém veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s přeshraniční zdravotní péčí o **151 576 878, 61 Kč** více, než na stejný účel vydal.

Celkem nové mezistátní závazky, pohledávky a platby, zpracované v průběhu roku 2016

Kancelář ZP v roce 2016 přijala a zpracovala nové závazky a pohledávky v celkové výši **1 970 775 920, 59 Kč** za **318 649** případů.

Kancelář ZP v roce 2016 zpracovala platby na mezistátní úrovni v celkové výši **1 703 405 583,81 Kč**.

Celkové nevypořádané mezinárodní závazky a pohledávky

Celkové nevypořádané závazky Kanceláře ZP vůči zahraničním styčným orgánům, které nebyly uspokojeny za celou dobu činnosti Kanceláře ZP k 31. 12. 2016 v kurzu platném k tomuto dni činily 936 516 260,10 Kč.

Celkové nevypořádané závazky zahraničních styčných orgánů vůči Kanceláři ZP za celou dobu činnosti k 31. 12. 2016 činily 949 044 580,61 Kč.

K 31. 12. 2016 tak převažovaly celkové pohledávky systému zdravotního pojištění České republiky nad jeho závazky o 12 528 320,51 Kč.

Tab. 1: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek uplatněných zahraničními institucemi na Kanceláři ZP v roce 2016 v členění podle jednotlivých zemí

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
BELGIE	374	3 964 826,06
BULHARSKO	113	1 514 356,58
ČERNÁ HORA	4	3 913,69
DÁNSKO	69	487 752,26
ESTONSKO	52	101 801,70
FINSKO	136	771 087,26
FRANCIE	964	46 494 944,14
CHORVATSKO	3 564	7 742 404,38
IRSKO	175	2 084 303,41
ISLAND	87	765 931,47
ITÁLIE	1 682	31 594 755,55
KYPR	17	674 601,47
LICHTENŠTEJNSKO	10	85 805,25
LITVA	61	101 941,53
LOTYŠSKO	33	61 095,24
LUCEMBURSKO	102	1 118 775,46
MAĎARSKO	591	2 483 035,28
MAKEDONIE	50	37 449,44
MALTA	60	161 692,77
NĚMECKO	11 918	211 391 249,21
NIZOZEMÍ	560	7 281 778,67
NORSKO	10	1 221 568,11
POLSKO	40 686	57 291 488,76
PORTUGALSKO	332	1 370 780,52
RAKOUSKO	5 848	90 022 283,47
RUMUNSKO	19	164 012,55
ŘECKO	171	6 565 796,58
SLOVENSKO	66 155	364 011 579,11
SLOVINSKO	386	4 276 504,22
SRBSKO	9	56 824,96
ŠPANĚLSKO	1 857	18 905 626,76
ŠVÉDSKO	414	13 451 554,12
ŠVÝCARSKO	782	23 937 544,96
TURECKO	12	42 646,72
VELKÁ BRITÁNIE	331	13 391 213,56
Celkový součet	137 634	913 632 925,22

***Komentář k tabulce 1:** Tabulka zahrnuje výkazy za zdravotní péči poskytnutou českým pojištěncům, které Kancelář ZP obdržela od zahraničních styčných orgánů v průběhu roku 2016*

Tab. 2: Celkový přehled plateb provedených Kanceláří ZP do zahraničí v roce 2016 v členění podle jednotlivých zemí

stát	Celkem za stát v CZK
BELGIE	3 710 049,87
BULHARSKO	148 205,30
ČERNÁ HORA	4 103,60
DÁNSKO	291 736,05
ESTONSKO	39 349,95
FINSKO	566 687,01
FRANCIE	61 889 729,20
CHORVATSKO	7 480 168,95
IRSKO	456 087,74
ISLAND	652 171,94
ITÁLIE	38 790 357,24
KYPR	288 553,05
LICHTENŠTEJNSKO	90 951,26
LITVA	129 017,75
LOTYŠSKO	20 646,47
LUCEMBURSKO	872 719,91
MAĎARSKO	620 185,45
MAKEDONIE	25 225,76
MALTA	112 796,83
NĚMECKO	132 718 243,10
NIZOZEMÍ	11 344 455,56
NORSKO	4 049 005,17
POLSKO	24 269 086,77
PORTUGALSKO	787 137,33
RAKOUSKO	92 224 206,82
RUMUNSKO	18 803,27
ŘECKO	1 632 694,99
SLOVENSKO	336 035 869,29
SLOVINSKO	4 451 082,77
SRBSKO	44 763,01
ŠPANĚLSKO	14 958 486,48
ŠVÉDSKO	6 221 575,79
ŠVÝCARSKO	16 721 068,76
TURECKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	14 249 130,16
CELKEM	775 914 352,60

Komentář k tabulce 2:

Tabulka zahrnuje platby, zaslané Kanceláří ZP zahraničním styčným orgánům v roce 2016. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům uplatněným ještě v průběhu předešlých let

Tab. 3: Celkový přehled počtu případů a výše pohledávek, uplatněných Kanceláří ZP na zahraničních orgánech v roce 2016, v členění podle jednotlivých zemí

stát	CELKEM za stát	
	počet	částka v CZK
BELGIE	572	4 617 511,26
BULHARSKO	618	5 435 979,78
ČERNÁ HORA	4	45 383,83
DÁNSKO	566	2 581 717,46
ESTONSKO	66	115 289,29
FINSKO	305	1 325 767,79
FRANCIE	1 397	7 510 136,11
CHORVATSKO	290	2 513 637,64
IRSKO	506	5 205 488,96
ISLAND	55	463 355,01
ITÁLIE	2 630	13 453 933,40
KYPR	170	552 545,72
LICHTENŠTEJNSKO	345	1 462 131,16
LITVA	120	2 859 776,91
LOTYŠSKO	76	560 920,04
LUCEMBURSKO	2 160	8 438 873,67
MAĎARSKO	378	6 709 964,27
MAKEDONIE	40	236 912,02
MALTA	20	156 538,00
NĚMECKO	86 150	329 656 905,58
NIZOZEMÍ	2 710	22 406 110,77
NORSKO	838	3 251 747,88
POLSKO	3 085	41 351 177,18
PORTUGALSKO	333	1 825 153,40
RAKOUSKO	31 721	115 931 179,42
RUMUNSKO	361	7 797 814,65
ŘECKO	390	4 633 945,31
SLOVENSKO	35 409	405 767 788,33
SLOVINSKO	225	6 060 180,23
SRBSKO	52	102 055,52
ŠPANĚLSKO	1 006	3 318 018,33
ŠVÉDSKO	795	4 916 348,41
ŠVÝCARSKO	2 011	12 247 610,55
TURECKO	37	72 871,45
VELKÁ BRITÁNIE	5 574	33 558 226,04
Celkový součet	181 015	1 057 142 995,37

Tab. 4: Celkový přehled plateb cizích institucí na účet Kanceláře ZP v roce 2016 podle jednotlivých zemí

stát	Celkem za stát v CZK
BELGIE	1 583 255,64
BULHARSKO	1 455 558,79
ČERNÁ HORA	94 462,15
DÁNSKO	2 610 559,39
ESTONSKO	166 380,25
FINSKO	667 977,28
FRANCIE	10 294 536,49
CHORVATSKO	1 340 754,69
IRSKO	4 094 430,31
ISLAND	665 701,05
ITÁLIE	14 120 227,39
KYPR	1 038 219,19
LICHTENŠTEJNSKO	1 018 700,28
LITVA	2 858 581,04
LOTYŠSKO	1 027 849,35
LUCEMBURSKO	11 440 269,90
MAĎARSKO	3 712 879,18
MAKEDONIE	0,00
MALTA	116 266,71
NĚMECKO	243 668 205,55
NIZOZEMÍ	22 651 434,08
NORSKO	5 408 184,40
POLSKO	41 066 396,53
PORTUGALSKO	3 287,33
RAKOUSKO	101 221 679,28
RUMUNSKO	2 201 449,40
ŘECKO	3 522 568,44
SLOVENSKO	395 834 646,32
SLOVINSKO	5 212 134,83
SRBSKO	363 772,44
ŠPANĚLSKO	2 588 198,49
ŠVÉDSKO	4 447 785,68
ŠVÝCARSKO	10 957 029,08
TURECKO	0,00
VELKÁ BRITÁNIE	30 037 850,28
CELKEM	927 491 231,21

Komentář k tabulce č. 4:

Tabulka zahrnuje platby, přijaté Kanceláři ZP od zahraničních styčných orgánů v roce 2016. Tyto platby zčásti odpovídají výkazům zaslaným ještě v průběhu předešlých let.

b. Administrace vykazování a úhrad nákladů na očkovací látky

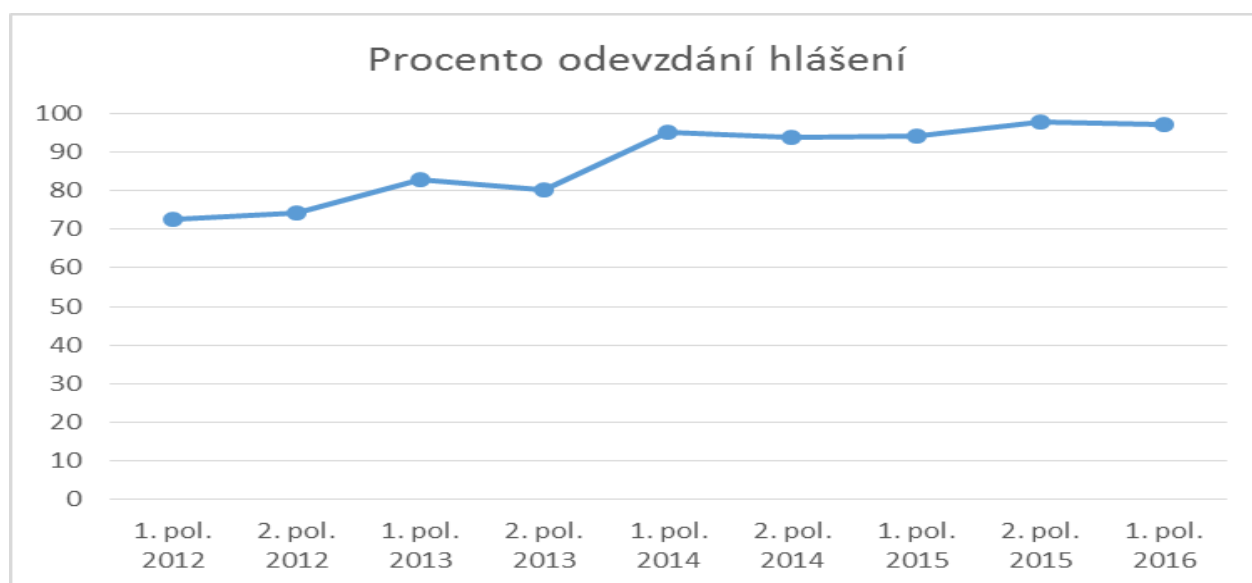
Kancelář zdravotního pojištění v roce 2016 zajišťovala shromažďování a zpracování údajů o distribuovaných, skladovaných a aplikovaných očkovacích látkách za účelem přerozdělování skutečných nákladů mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny a stát.

Šlo zejména o následující činnosti:

- výpočet a evidenci zálohových a realizovaných plateb zdravotních pojišťoven
- evidenci aplikovaných očkovacích látek vykázaných jednotlivými zdravotními pojišťovnami
- evidenci očkovacích látek dodaných distributorem poskytovatelům zdravotních služeb (dále PZS)
- evidenci skladových zásob deponovaných u jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb
- evidenci ztrát dle příslušné klasifikace (zejména evidenci léčivých přípravků rozbitých, aspirovaných, expirovaných, nepoužitelných z důvodů zásahu vyšší moci a zlikvidovaných z důvodu závady)
- zpracování podkladů pro přerozdělování skutečných nákladů (podíl jednotlivé zdravotní pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě) mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny
- přijímání a vyřizování stížností a reklamací ze strany poskytovatelů zdravotních služeb, případně ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou a klientským centrem distributora.

V roce 2016 byly zrealizovány dva sběry dat od PZS (k 1. 1. 2016 a 1. 7. 2016). Po každém sběru bylo následně odesláno cca 1500 dopisů s urgencemi těm PZS, kteří hlášení nezaslali včas.

Tímto důsledným přístupem se podařilo procento odevzdaných hlášení zlepšit na více než 97 %, viz graf:



Výsledkem zpracování v roce 2016 byly mimo jiné níže uvedené výstupy:

- hodnota očkovacích látek, deponovaných v ordinacích PZS, se meziročně snížila ze 113,2 mil. Kč na cca 108,7 mil Kč.
- objem očkovacích látek, dodaných do systému činil 659,5 mil Kč.
- cena znehodnocených očkovacích látek za rok 2015 činila 3,86 mil Kč.
- celková ztráta systému činila 34,7 mil Kč (z čehož ztrátu ve výši 31,4 mil. Kč nesly zdravotní pojišťovny a ztrátu ve výši 3,3 mil. Kč Dodavatel).

V zájmu zkvalitnění systému administrace povinného očkování dále Kancelář ZP v roce 2016:

- oslovila 2514 poskytovatelů zdravotních služeb s největšími nesrovnalostmi v evidenci očkovacích látek s žádostí o nápravu stavu.
- vytvořila validační tabulku, která sjednocuje přístup zdravotních pojišťoven k vykazování pravidelného očkování.
- připravila, projednala a schválila novou metodiku, která zpřesňuje definice procesů, zajišťujících systém pravidelného očkování.
- vydala Metodický postup k vykazování pravidelného, nepovinného, zvláštního a mimořádného očkování.
- vytvořila a přidala možnost pro PZS zaslat hlášení pomocí online webového formuláře, včetně automaticky generovaného potvrzení.

c. Koordinace procesu vstupu vysoce inovativních léčivých přípravků do veřejného zdravotního pojištění

Sběr dat a hodnocení léčby vysoce inovativními léčivými přípravky

Kancelář zdravotního pojištění v roce 2016 navázala na předchozí činnost Národního referenčního centra.

Převzala organizační strukturu i procesy fungování Národní rady VILP, jejímž úkolem bylo i v roce 2016 zajištění odborné a organizační podpory projektu, zejména při vytváření odborných podkladů pro konkrétní vysoce inovativní léčivý přípravek (dále VILP). Souběžně však musela vyřešit řadu právních i organizačních důsledků převzetí agendy.

Kancelář ZP pokračovala ve spolupráci se všemi účastníky správního řízení, tj. SÚKL (správní orgán), MZ (odvolací orgán), zdravotní pojišťovny, držitelé rozhodnutí o registraci. Zástupci všech výše jmenovaných institucí se podíleli na přípravě projektové dokumentace konkrétních přípravků a přípravě CRF (Case Report Form). Na přípravě podkladů pro tvorbu registru se podíleli i zástupci oslovených odborných společností.

V roce 2016 Kancelář ZP průběžně zajišťovala sběry dat u 16 VILP. Celý proces byl u každého jednotlivého přípravku zajištěn navázanými a aktualizovanými smluvními vztahy s více než 20 zdravotnickými zařízeními, které přípravky mohou aplikovat, s jednotlivými držiteli registrace a s dodavatelem technické části sběru a vyhodnocení dat od poskytovatelů, kterým byla společnost IBA MU.

Díky flexibilní součinnosti všech členů NR VILP se dařilo dále zkracovat období od zahájení přípravy dokumentace do spuštění sběru údajů o konkrétním přípravku.

Základní statistika - 2016	
Celkový počet registrů	16
Kardiologie	1
Pneumologie	2
Oftalmologie	1
Onkologie	12
Počet pacientů	1775

Ve spolupráci s IBA MU připravila Kancelář ZP pravidelné reporty o sběru dat pro jednání NR VILP, držitele rozhodnutí o registraci, nominované zástupce zdravotních pojišťoven a vybraných zdravotnických zařízení (center).

V září 2016 byla Kancelář ZP vyzvána k součinnosti Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) ve věci nakládání s klinickými daty pacientů v rámci projektu VILP. Kancelář ZP poskytla zástupcům ÚOOÚ všechny požadované dokumenty a v rámci osobního jednání mezi zástupci Kanceláře ZP a ÚOOÚ podala všechny informace související s činností a projektem VILP.

Činnost Národní Rady VILP

V roce 2016 proběhlo 7 jednání Národní rady VILP, složené ze zástupců Kanceláře ZP, IBA, ZP, SUKL a MZ ČR.

Poskytování informací

Kancelář ZP uspořádala seminář ke koncepci registrů VILP, kde byl prezentován proces sběru VILP (IS-VILP- proxy, implementace, příprava nového VILP registru), analýza dat (statistická rozvaha, stanovení endpointů, analyzovaná kohorta pacientů, obsah analytického výstupu, interpretace výstupů) a datamanagement (rozsah a obsah registrů VILP, povinné položky, validace dat, vnitřní kontrola konzistence dat, vyplněnost dat, reporting, práce s daty).

S činností NR VILP byla též odborná veřejnost seznámena formou prezentace na celostátní odborné konferenci Farmakon 2016 (22. 3. 2016) a na plenární schůzi komise pro lékovou politiku České lékařské společnosti JEP (7. 3. 2016).

Na žádost ZP prověřila Kancelář ZP splnění úhradových kritérií v rámci dat u pacientů VILP v registrech a výsledky předala zástupcům pojišťoven.

d. Sledování dekubitů

V roce 2016 bylo smluvně i fakticky zajištěno sledování dekubitů v 10 nemocnicích.

Systém monitorování rizika dekubitů, zajišťovaný Kancelář ZP, dával manažerům kvality nemocnic nástroj pro srovnání s národním průměrem a pro dlouhodobé sledování vývoje, což je důležité i pro splnění akreditačních požadavků.

Z hlediska Kanceláře ZP ale systém zejména přispíval ke zlepšení péče o české pojištěnce.

V rámci agendy byl monitorován i vývoj dalších projektů, týkajících se nežádoucích událostí.

e. Poskytování právní a administrativní pomoci

Pojištěncům, zaměstnavatelům a zdravotním pojišťovnám

Kancelář ZP zajišťuje jednotný výklad českých a mezinárodních předpisů. Poskytuje poradenství ve věci stanovení práv a povinností pojištěnců i institucí z hlediska účasti v systému pojištění, způsobu a výše hrazení pojistného, administrativních postupů při zahájení, přerušení, či ukončení pojištění, postupů při uplatnění nároku na dávky zdravotní péče, rozsahu nároků při pobytu či přestěhování do jiného státu atd.

V rámci právní a správní pomoci Kanceláře ZP řeší problémy a stížnosti českých, ale i zahraničních pojištěnců, týkající se domnělých, či skutečných porušení práv pojištěnců při uplatnění nároku na nezbytnou zdravotní péči u poskytovatelů zdravotní péče, nebo dalších komplikovaných problémů ve vztahu k institucím dotčených států.

Poskytování správní pomoci občanům i institucím představuje významnou část činnosti pracovníků Kanceláře ZP v řádů několika tisíc případů ročně.

Zahraničním institucím

Důležitou součástí práce Kanceláře ZP je i správní pomoc zahraničním institucím, spočívající například ve zjišťování, nebo zprostředkování rozhodných skutečností a v zajišťování odpovídajících dokumentů na území České republiky.

V rámci této činnosti Kancelář ZP mimo jiné ***zpracovalo 1336 případů, u kterých zahraniční instituce požadovala prověření nebo ocenění péče.***

Tab. 5: Počty žádostí o nacenění nákladů zdravotní péče nově obdržených v 2016 v členění dle států

země	počet případů	země	počet případů
Slovensko	655	Chorvatsko	13
Polsko	182	Lucembursko	11
Velká Británie	100	Rakousko	11
Německo	81	Litva	8
Belgie	69	Maďarsko	7
Dánsko	42	Rumunsko	4
Slovinsko	34	Island	3
Švédsko	30	Norsko	3
Francie	29	Finsko	2
Itálie	28	Irsko	1
Španělsko	22	Lotyšsko	1

Českým a zahraničním zdravotnickým zařízením

Pracovníci Kanceláře ZP poskytují poradenství i praktickou pomoc také poskytovatelům zdravotních služeb.

Zvláštním typem konkrétní správní pomoci je například dodatečné zajišťování úhrady nákladů již poskytnuté zdravotní péče v problematických případech. Touto činností Kancelář ZP v roce 2016 významně pomáhala jak příslušným institucím, tak českým i zahraničním poskytovatelům zdravotní péče a v neposlední řadě i dotčeným pojištěncům.

Řešila **913 podaných a evidovaných žádostí poskytovatele o pomoc se zajištěním úhrady nákladů.**

f. Zajištění informovanosti veřejnosti o nárocích a povinnostech, vyplývajících z národních i mezinárodních předpisů o zdravotním pojištění

Mobilní aplikace Kanceláře ZP

V rámci zkvalitnění služeb byla modernizována, doplněna a aktualizována mobilní aplikace „KZP na cesty“, která je dostupná na datových úložištích pro majitele chytrých telefonů.

Mobilní aplikace shrnuje aktuální údaje o nárocích, včetně praktických informací o smluvních lékařích a možnosti jejich vyhledání, výši spoluúčasti, důležitých telefonních číslech a kontaktech ve státech EU.

Webové stránky www.kancelarzp.cz

Aktualizované stránky obsahují mimo jiné popis pravidel čerpání a náhrady péče, a to jak v české, tak v anglické verzi.

Stránky obsahují souhrnné informace o nárocích, vyplývajících z práva EU a mezinárodních smluv, určené pro jednotlivé skupiny osob.

Vedle toho obsahují i postupy provádění mezinárodního práva, zaměřené zejména na české poskytovatele a zdravotní pojišťovny.

Dále pak obecné informace o českém systému, materiály jednotlivých orgánů a pracovních skupin na úrovni ČR i EU, odkazy na aktuální oficiální Evropskou databázi institucí sociálního zabezpečení a odkazy na další důležité zdroje informací.

Podstatná část přístupů na webové stránky Kanceláře ZP je ze zahraničí.

Telefonická a e-mailová komunikace

Pasivní formou zajištění informovanosti odborné i laické veřejnosti byl též stálý telefonický a e-mailový servis Kanceláře ZP, určený pro české i zahraniční tazatele, včetně elektronické podatelny, na níž se pro účely dalšího zpracování shromažďují nejenom žádosti o informaci, ale též stížnosti, podněty a ostatní podání. Těchto podání je ročně několik tisíc.

Média

Kancelář ZP publikuje v odborných periodikách a v případě potřeby vystupuje s aktuálními informacemi a tiskovými zprávami a opravami ve veřejnoprávních i soukromých médiích, včetně televize a rozhlasu.

Kancelář ZP je zdrojem informací nejenom pro své členy, ale i pro všechny ostatní zúčastněné subjekty (pojištěnce, pracovníky, zaměstnavatele, poskytovatele, instituce sociálního zabezpečení), a to nejenom z ČR, ale i ze zahraničí.

g. Metodická a koncepční činnost

Těžiště běžné metodické činnosti Kanceláře ZP spočívalo v řešení a výkladech jednotlivých sporných, nebo nejednoznačných právních otázek, které se v průběhu roku při provádění práva EU a mezinárodních smluv vyskytly.

Metodické výklady byly projednávány a zpřístupňovány všem členským institucím v rámci **Stálého pracovního výboru**, složeného ze zástupců všech zdravotních pojišťoven, jehož aktivní činnost byla i v průběhu roku 2016 velkým příspěvkem ke koordinovanému provádění práva EU v ČR.

Metodické otázky, které se dotýkají celého systému českého sociálního zabezpečení, byly Kanceláři ZP zpracovávány a předkládány k projednání v rámci **Pracovní podskupiny koordinace sociálního zabezpečení (PPKSZ)**, která je organizována a vedena v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. Závěry této pracovní skupiny, která je nejvyšším pracovním orgánem v oblasti koordinace sociálního zabezpečení v ČR, byly využívány pro jednotlivé metodické výklady v oblasti zdravotního pojištění.

Vedle toho byla řada metodických otázek řešena v rámci **bilaterálních jednání** mezi institucemi ČR.

h. Statistiky a analýzy

V březnu 2016 byla zpracována a zveřejněna **Statistická ročenka Kanceláře ZP za rok 2015**. Ze Statistické ročenky vyplývají detailní informace, jako například podíl počtu případů a odpovídajících nákladů v členění dle jednotlivých typů péče, skupin osob, států, českých i zahraničních zdravotních pojišťoven, věkových skupin pacientů, časového rozložení poskytování péče atd..

Ročenka zahrnuje i část týkající se dodatečných refundací nákladů na zdravotní péči, včetně počtu podaných žádostí, dokončených správních řízení, počtu odvolání, refundovaných částek apod. Tato statistika je významná z hlediska sledování a posouzení dopadů legislativních změn, které proběhly v roce 2014.

Ročenka obsahovala i aktualizovanou statistiku pohledávek ČR vůči jednotlivým členským státům EU a smluvním státům ke dni 31. 12. 2015, při vzetí v úvahu historie provádění mezinárodních plateb. Obdobně zahrnovala souhrnnou statistiku závazků a pohledávek ve vztahu mezi Kanceláří ZP a jednotlivými zdravotními pojišťovnami.

Statistická ročenka je veřejně dostupná na webových stránkách, kde slouží jako zdroj informací i pro odbornou a laickou veřejnost.

Na žádost poskytovala Kancelář ZP i zvláštní statistické údaje a analýzy dle specifikace objednatele. Tímto způsobem zpracovávalo např. statistiky pro jednotlivé zdravotní pojišťovny, WHO, ČSÚ, MF ČR a ostatní orgány státní správy.

V březnu 2016 byla Kancelář ZP předsedou Sociálního výboru vyzvána k účasti na pilotním projektu „**Stárnutí populace v České republice, její dlouhodobé ekonomické důsledky a možnosti řešení - pilotní projekty společné analýzy zdravotních a sociálních nákladů na vybraná onemocnění**“. Cílem projektu je ověření dostupnosti dat ze systému zdravotního pojištění i z ostatních systémů sociálního zabezpečení a dále vytvoření, ověření a vyhodnocení metodiky jejich zpracování, včetně definice datového rozhraní, sběru dat a jejich analýzy.

Pro dosažení cílů pilotního projektu byly s ohledem na existenci dřívějších dílčích analýz, které umožní porovnání získaných údajů a ověření zvolené metodiky, vybrány diagnózy G35 a M45 (dle MKN).

V rámci projektu Kancelář ZP koordinovala spolupráci institucí sociálního zabezpečení i zdravotních pojišťoven. Zorganizovala několik jednání za účelem specifikace možností a obsahu datové základny institucí, projednání věcného rozsahu sledovaných dat, přípravy datového rozhraní pro jejich sběr a možností a variant jejich zpracování. Zajistila i projednání jedné z variant sloučení dat v rámci UOOU.

Po základní analýze navrhla a projednala datové rozhraní sběru dat zdravotního i sociálního pojištění, kryjící relativně dlouhé období 6 let od roku 2010 do roku 2015.

Data dle projednané specifikace byla Kanceláři ZP zasílána postupně, přičemž poslední datový soubor byl obdržén až v prosinci 2016.

K samotnému zpracování prvního analytického výstupu pilotního projektu a přípravě metodiky tak došlo až v roce následujícím.

i. Činnost v rámci orgánů EU a spolupráce s institucemi státní a veřejné správy

Pracovníci Kanceláře ZP se v roce 2016 aktivně podíleli na činnosti níže uvedených orgánů:

- *Technická komise*
- *Security expert forum*
- *Účetní komise*
- *Smírčí komise*
- *Pracovní skupina pro oblast dávek v nemoci*
- *Pracovní skupina pro řešení retroaktivních změn pojištění*

Z věcného hlediska byla pro Kancelář ZP na úrovni EU nejzajímavější otázka řešení důsledků retroaktivních změn pojištění, které jsou dlouhodobým problémem v oblasti převzetí nákladů na péči. Příslušné pracovní skupině předsedal pracovník Kanceláře ZP.

Náročná byla i práce na revizi životních situací pro účely elektronizace a na souvisejících IT otázkách, ve kterých se Kancelář ZP snaží dlouhodobě uplatňovat pragmatický přístup.

V roce 2016 též proběhla významná část práce na dořešení neuhrazených závazků a pohledávek, vzniklých během účinnosti původních nařízení.

Také na práci Smírčí komise EU se výrazně podílí zaměstnanci Kanceláře ZP.

Na národní úrovni probíhala spolupráce s českými orgány standardně zejména v rámci *Pracovní podskupiny evropské koordinace*, sdružující nejen zástupce příslušných úřadů, ale i ostatních institucí sociálního zabezpečení ČR.

Důležitá byla i bilaterální spolupráce na mezinárodní úrovni a jednání se styčnými orgány ostatních států. V rámci jednání s Albánií byly například navrženy nové formuláře pro provádění mezinárodní smlouvy.

Řada bilaterálních jednání probíhala samozřejmě i na národní bázi, ať již šlo o jednání se ZP, Kooperativou a.s., MZ ČR, MPSV, nebo ČSSZ.

j. Legislativní činnost

Kancelář ZP i v roce 2016 připomínkovala návrhy právních předpisů, připravovaných v gesci EK a EP, MZ ČR, MPSV a MF ČR a vázající se na zdravotní pojištění.

k. Správa a rozvoj společného informačního systému AP CMU

Na konci roku 2016 v rámci AP CMU pracovalo 1143 uživatelů. Systém v roce 2016 zpracoval nároky téměř 550 000 pojištěnců. Správa a rozvoj AP CMU, který je komplexním systémem, komunikujícím synchronně i asynchronně s osmi dalšími externími informačními systémy, představuje důležitou část činnosti Kanceláře ZP.

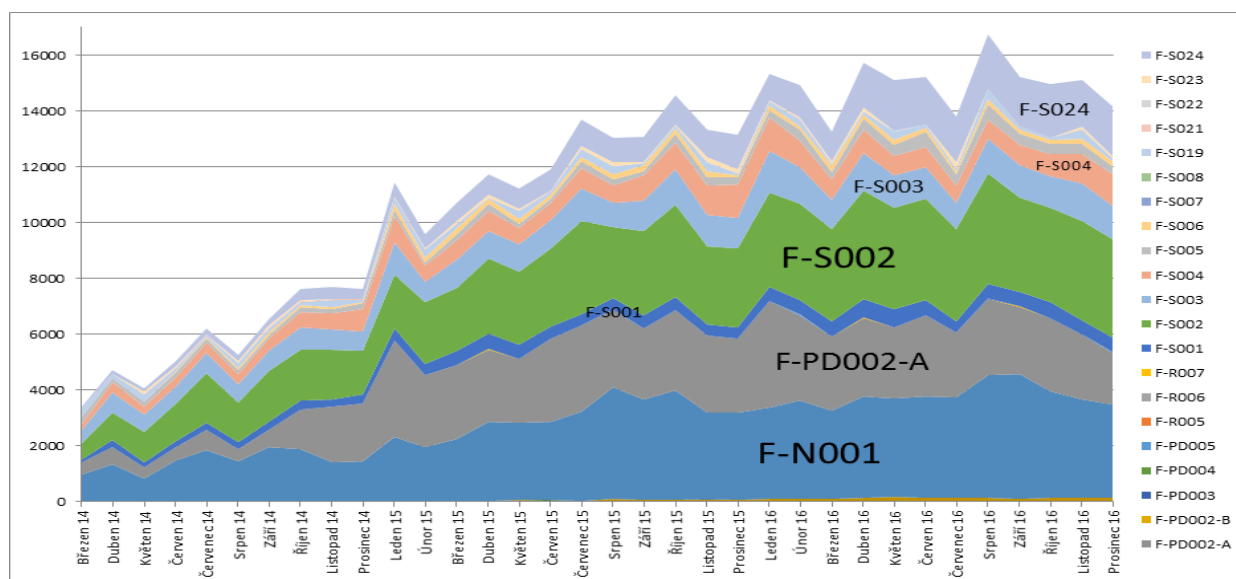
V průběhu roku 2016 došlo v souvislosti s chystanými nutnými úpravami systému **k podání žádosti o grant EU** za účelem financování jeho dalšího rozvoje. Žádost podaná v květnu 2016 byla v průběhu posledních měsíců roku **schválena**.

V souvislosti s končící smlouvou na provoz a údržbu systému (březen 2018) byla **připravena a v Radě Kanceláře ZP projednána a odsouhlasena zadávací dokumentace** pro veřejnou zakázku na podporu, údržbu a rozvoj systému AP CMU v letech 2018 až 2023.

Významným krokem byla v roce 2016 učiněná **dohoda se všemi slovenskými zdravotními pojišťovnami o zprovoznění vzájemné elektronické komunikace** prostřednictvím standardizovaných elektronických dokumentů v nejčastěji používaných agendách (registrace, deregistrace, zajištění nárokového dokladu, zjištění dob pojištění, horizontální komunikace). V souvislosti s dohodami bylo nutné specifikovat, popsat a projednat okolnosti technického i věcného řešení.

Následně bylo ještě v průběhu roku 2016 realizováno řešení zabezpečené komunikace a odpovídajících úprav AP CMU. Testování, pilotní provoz a spuštění ostrého provozu proběhne až v roce následujícím.

Tab. 6.: Vývoj objemu nejvýznamnějších typů životní situací pojištěnců, řešených v nárokové části AP CMU (tj. bez zahrnutí finanční části agendy) od roku 2014 do konce roku 2016



I. Udílění výjimek z příslušnosti k právním předpisům

Kancelář ZP v průběhu roku 2016 prošetřila **757 žádostí o výjimku** z příslušnosti k českým a zahraničním právním předpisům.

V 404 případech se jednalo o žádost o výjimku z českých předpisů, ve 353 případech o souhlas s podáním žádosti o výjimku z cizích právních předpisů.

Výjimka z českých právních předpisů byla zamítnuta v 32 případech, tedy u 8 % zahraničních žádostí.

V dalších 100 případech se jednalo o žádost o souhlas se zachováním dvojí příslušnosti k právním předpisům, která byla zamítnuta u 10 případů. Tohoto typu žádostí přibýlo v roce 2016 téměř trojnásobně v souvislosti se změnou praxe v důchodovém pojištění, kde se při podání žádosti o důchod zpětně zjišťuje souběh dvojího pojištění.

České žádosti o vynětí z příslušnosti k předpisům jiného státu (tj. o zachování účasti v českém systému) byly zamítnuty v 10 případech z 353 prověřených a v zahraničí uplatněných žádostí, tj. u 3% případů.

Tab.7

Celkový přehled žádostí o setrvání v systému pojištění států EU, EHP, a České republiky za rok 2016

a) Výjimky z příslušnosti k právním předpisům jednoho státu

Stát	Celkový počet zpracovaných žádostí	Souhlas s udělením žádosti	v %	Nesouhlas s udělením žádosti	v %	Vyslání	v %	Nevyjádření stanoviska z důvodu neposkytnutí informací	v %
Belgie	7	4	57,14	1	14,29	0	0,00	2	28,57
Bulharsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Česká republika	353	340	96,32	10	2,83	3	0,85	0	0,00
Dánsko	5	4	80,00	0	0,00	0	0,00	1	20,00
Estonsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Finsko	5	5	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Francie	8	7	87,50	1	12,50	0	0,00	0	0,00
Chorvatsko	2	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Irsko	3	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Itálie	12	11	91,67	1	8,33	0	0,00	0	0,00
Kypr	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Japonsko	54	45	83,33	5	9,26	0	0,00	4	7,41
Lichtenštejnsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Litva	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Lotyšsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Lucembursko	2	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Maďarsko	6	5	83,33	1	16,67	0	0,00	0	0,00
Malta	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Německo	149	127	85,23	16	10,74	0	0,00	6	4,03
Nizozemsko	10	9	90,00	0	0,00	0	0,00	1	10,00
Norsko	5	5	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Polsko	10	9	90,00	1	10,00	0	0,00	0	0,00
Portugalsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Rakousko	23	21	91,30	2	8,70	0	0,00	0	0,00
Rumunsko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Řecko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Slovensko	40	28	70,00	4	10,00	0	0,00	8	20,00
Slovinsko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Španělsko	9	9	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Spojené státy americké	11	9	81,82	0	0,00	0	0,00	2	18,18
Švédsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Švýcarsko	23	23	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Turecko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Velká Británie	17	16	94,12	0	0,00	0	0,00	1	5,88
CELKEM	757	687	90,75	42	5,55	3	0,85	25	3,30
<i>výjimky z českých právních předpisů</i>	<i>404</i>	<i>347</i>	<i>85,89</i>	<i>32</i>	<i>7,92</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>25</i>	<i>6,19</i>
<i>výjimky z cizích právních předpisů</i>	<i>353</i>	<i>340</i>	<i>96,32</i>	<i>10</i>	<i>2,83</i>	<i>3</i>	<i>0,85</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>

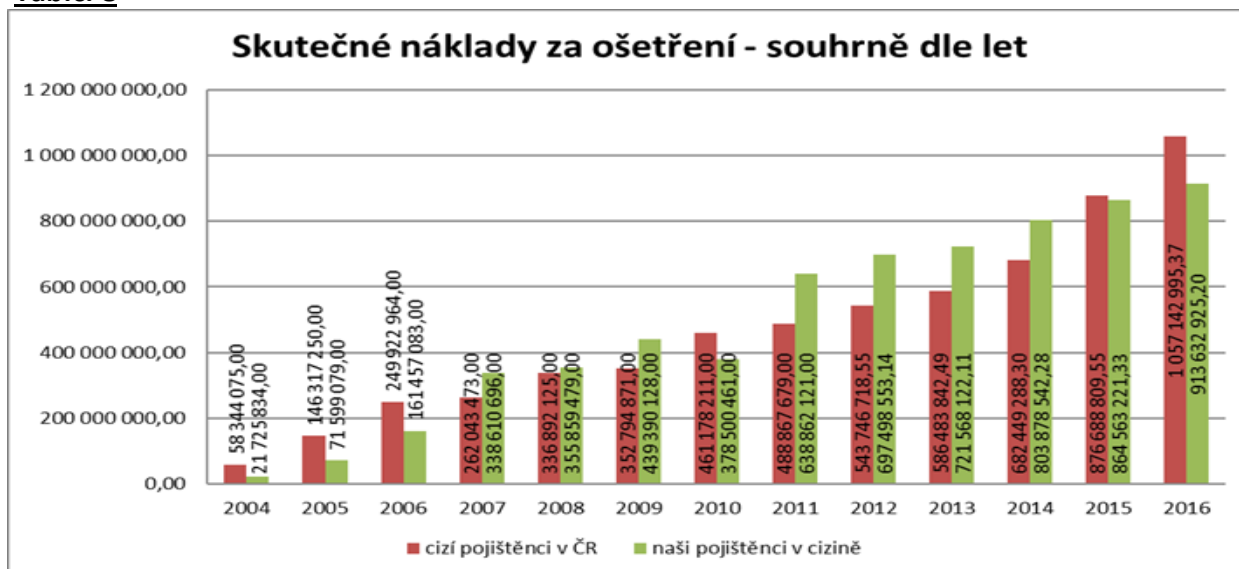
b) Žádosti o legalizaci příslušnosti k právním předpisům dvou členských států

Stát	Žádosti o zachování dvojí příslušnosti k právním předpisům	Souhlas s udělením žádosti	v %	Nesouhlas s udělením žádosti	v %	Nevyřádění stanoviska z důvodu neposkytnutí informací	v %
Belgie	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Bulharsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Dánsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Estonsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Finsko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00
Francie	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00
Chorvatsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Irsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Itálie	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Japonsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Kypr	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Lichtenštejnsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Litva	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Lucembursko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Maďarsko	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00
Malta	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Německo	21	19	90,48	2	9,52	0	0,00
Nizozemsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Norsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Polsko	17	15	88,24	0	0,00	2	11,76
Portugalsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Rakousko	5	5	100,00	0	0,00	0	0,00
Rumunsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Řecko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Slovensko	49	43	87,76	5	10,20	1	2,04
Slovinsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Španělsko	2	2	100,00	0	0,00	0	0,00
Švédsko	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Švýcarsko	2	2	100,00	0	0,00	0	0,00
Velká Británie	1	1	100,00	0	0,00	0	0,00
CELKEM	100	90	90,00	7	7,00	3	3,00

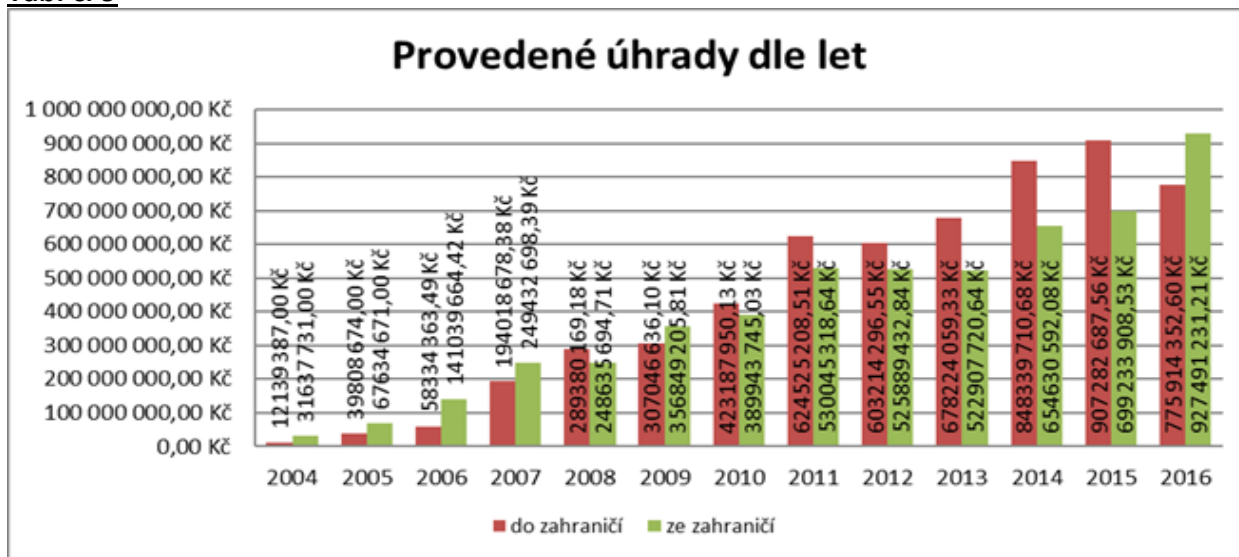
4. Meziroční srovnání objemu finanční agendy zajišťované Kanceláří ZP v letech 2004 až 2016

Statistické meziroční srovnání objemu nákladů zdravotní péče, vypořádávané a hrazené Kanceláří ZP od vstupu České republiky do Evropské unie poskytuje obrázek stálého nárůstu objemu činnosti a také prohlubujícího se začlenění ČR do mezinárodního pohybu osob, zboží a služeb (viz. tab. č. 8 a 9).

Tab.č. 8



Tab. č. 9



5. Hospodaření Kanceláře ZP v roce 2016

Rada CMU dne 15. 9. 2015 schválila rozpočet Kanceláře ZP na rok 2016 ve výši 23 758 400 Kč.

Zdrojem příjmů Kanceláře ZP v roce 2016 byly příspěvky jednotlivých zdravotních pojišťoven, které přispívaly na jeho provoz v poměru podle počtu pojištěnců na konci roku 2015 (viz. Tab. 10).

Skutečně požadované příspěvky ZP byly v souladu se Stanovami navýšeny o ztrátu v hospodaření Kanceláře ZP z roku 2015 ve výši 3 637 368,63 Kč.

Celkové poskytnuté příspěvky ZP v roce 2016 činily 27 395 768,63 Kč (po přičtení ztráty z roku 2015).

Tab. 10 Příspěvky ZP na provoz Kanceláře ZP v roce 2016

	<i>Ztráta v roce 2015</i>	1.příspěvek	2.příspěvek	3.příspěvek	4.příspěvek	provoz AP CMU	Celkem
VZP ČR	2 069 426 Kč	3 170 674 Kč	3 170 674 Kč	3 170 674 Kč	3 170 675 Kč	834 286 Kč	15 586 409 Kč
VoZP ČR	247 051,21 Kč	378 520 Kč	378 520 Kč	378 520 Kč	378 519 Kč	99 598 Kč	1860 728,21 Kč
ČPZP	424 530,26 Kč	648 912 Kč	648 912 Kč	648 912 Kč	648 914 Kč	170 746 Kč	3 198 926,26 Kč
OZP	257 924,03 Kč	395 179 Kč	395 179 Kč	395 179 Kč	395 178 Kč	103 982 Kč	1 942 621,03 Kč
ZPŠ	48 624,27 Kč	74 500 Kč	74 500 Kč	74 500 Kč	74 499 Kč	19 603 Kč	366 226,27 Kč
ZPMV ČR	440 430,94 Kč	674 807 Kč	674 807 Kč	674 807 Kč	674 807 Kč	177 559 Kč	3 317 217,94 Kč
RBP ZP	150381,92 Kč	230 408 Kč	230 408 Kč	230 408 Kč	230 408 Kč	60 626 Kč	1 132 639,92 Kč
celkem	3 637 368,63 Kč	5 573 000 Kč	5 573 000 Kč	5 573 000 Kč	5 573 000 Kč	1 466 400 Kč	27 395 768,63 Kč

Rozpočtové příjmy a výdaje

Skutečné rozpočtové příjmy na provoz Kanceláře ZP v roce 2016 představovaly **23 758 400 Kč.**

Skutečné rozpočtové výdaje v rámci provozu Kanceláře ZP v roce 2016 představovaly částku **23 172 119,70 Kč.**

Výsledkem provozního hospodaření Kanceláře ZP je rozpočtová úspora ve výši 586 280,30 Kč.

Kurzové zisky a ztráty

V rámci mezinárodního vypořádání závazků ČR za zdravotní péči po přepočtení neuhrazených závazků vůči zahraničí kurzem ČNB ke dni 31/12/2016 vznikl Kanceláři ZP **kurzový zisk ve výši 442 322,60 Kč.**

Po jeho doplnění do položky „Kurzové ztráty/zisky“ v souladu se Stanovami, byl **rozpočet Kanceláře ZP čerpán ve výši 22 729 797,10 Kč.**

Příjmy z hospodářské agenty Kanceláře ZP

Příjmy Kanceláře ZP z hospodářské agenty (VILP a v malé míře sledování dekubitů) činily v roce 2016 (po odečtení zaplacené DPH) **3 489 160,07 Kč.**

Ostatní zdanitelné příjmy

Ostatní příjmy v roce 2016 tvořily úroky na bankovních účtech. Příjmy z úroků na bankovních účtech představovaly **328 130,09 Kč.**

Daň z příjmu

Ze zdanitelných příjmů byla odvedena daň z příjmu ve výši **68 020 Kč.**

Převod peněžních prostředků NRC

V průběhu ledna byl na provozní účet Kanceláře ZP převeden zůstatek z bankovního účtu NRC ve výši 4 008 913,44 Kč.

Z těchto prostředků byly hrazeny závazky NRC, převedené na Kancelář ZP, ve výši 603 878 Kč.

Zároveň proběhly v roce 2016 úhrady pohledávek NRC, převedených na Kancelář ZP, ve výši 1 313 682,59 Kč.

Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP

Účetní hospodářský výsledek Kanceláře ZP v roce 2016 je účetní zisk ve výši 4 992 118,50 Kč. Tento účetní výsledek bude převeden do položky nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let na základě jeho schválení usnesením Rady Kanceláře ZP.

Po započtení ostatních příjmů po zdanění, příjmu z hospodářské agenty, a příjmu prostředků vyplývajících ze sloučení s NRC, k celkovému zisku rozpočtového hospodaření (včetně kurzového zisku), **skončilo hospodaření Kanceláře ZP rozpočtovým ziskem ve výši 9 496 591, 09 Kč,** která se v souladu se Stanovami přenáší do nového finančního roku (tzn. o tuto částku se dle Stanov snižují příspěvky ZP v roce 2017).

Tab. 11: Skutečné výdaje Kanceláře ZP v roce 2016

	<i>položka</i>	Rozpočet Kanceláře ZP 2016 celkem	Čerpání rozpočtu Kanceláře ZP 2016 celkem
	Kancelářské potřeby	150 000,00	104 370,19
	Odborná literatura, tisk	15 000,00	11 832,00
	Drobný hmotný majetek (500-2 999 Kč)	35 000,00	11 897,39
	Pohonné hmoty	15 000,00	4 911,70
	Propagační předměty	20 000,00	10 688,00
	Ostatní náklady na spotřebované nákupy	30 000,00	19 618,45
I.	Spotřebované nákupy	265 000,00	163 317,73
	Telefonní poplatky a jiné výkony spojů	300 000,00	331 661,05
	Poštovné	215 000,00	248 844,00
	Vzdělávání (kurzy,školení)	180 000,00	136 599,00
	Reklama, inzerce, reklamní plochy	10 000,00	14 033,95
	Nájemné nebytových prostor	1 400 000,00	1 352 496,94
	Nájemné strojů, přístrojů a zařízení- úvěr služební vůz	150 000,00	26 483,21
	Drobný nehmotný majetek (SW 500-6 999 Kč)	30 000,00	30 772,78
	Účetnictví a daňové služby	30 000,00	9 281,00
	Audit	120 000,00	111 320,00
	Právní služby	40 000,00	7 986,00
	Překladačské služby	80 000,00	40 660,77
	Ostatní služby	4 366 400,00	4 533 869,86
II.	Ostatní služby	6 921 400,00	6 844 008,56
III.	Opravy a udržování	50 000,00	3 402,00
	Cestovné tuzemsko (ubytování, stravné, kapesné)	45 000,00	40 718,00

	Cestovné zahraničí (ubytování, stravné, kapesné)	350 000,00	387 821,03
IV.	Cestovné	395 000,00	428 539,03
V.	Náklady na reprezentaci	65 000,00	75 274,00
VI.(II+III+IV+V)	Služby celkem	7 431 400,00	7 351 223,59
VII.	Kurzové ztráty	0,00	-442 322,60
	Bankovní poplatky	80 000,00	63 199,77
	Poplatky ostatní	23 000,00	15 185,58
VIII.	Poplatky	103 000,00	78 385,35
	Pojistné majetek	15 000,00	5 400,00
	Pojistné zákonné a havarijní pojištění vozidel	20 000,00	15 430,00
	Pojistné-zákonné pojištění zaměstnanců	45 000,00	41 148,00
	Ostatní osobní potřeby	190 000,00	108 116,00
IX.	Ostatní provozní náklady	270 000,00	170 094,00
A.(I+VI+VII+VIII+IX)	Provozní náklady	8 069 400,00	7 320 698,07
	Mzdové náklady	10 700 000,00	10 559 686,00
	Ostatní osobní náklady - DPP	200 000,00	210 900,00
	Zdravotní zákonné pojištění	970 000,00	956 110,00
	Sociální pojištění zákonné	2 694 000,00	2 600 233,00
	Stravné zaměstnanců	210 000,00	228 140,00
B.	Osobní náklady	14 774 000,00	14 555 069,00
X	Hmotný majetek (3 000-40 000 Kč)	150 000,00	143 030,43
XI.	Nehmotný majetek (7 000-60 000 Kč)	60 000,00	0,00
XII.	Hmotný investiční majetek	315 000,00	327 372,87
XIII.	Nehmotný investiční majetek	390 000,00	383 626,73
A+B+X+XI+XII+XIII	Celkem	23 758 400,00	22 729 797,10

Výrok auditora

ZH Bohemia spol. s r.o.

auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91

Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Radě Kanceláře zdravotního pojištění

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. jsou uvedeny v bodě 2. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. k 31. 12. 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace uvedené nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní

ZH Bohemia spol. s r.o.

auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91

Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. za účetní závěrku

Statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. povinnou posoudit, zda je spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy nejvyšší orgán plánuje zrušení spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

ZH Bohemia spol. s r.o.

auditorská, účetní a poradenská firma, číslo oprávnění 91

Registrace v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 4372. Datum zápisu 9. 2. 1993

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán spolku Kancelář zdravotního pojištění z. s. uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost účetní jednotky trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze k účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti společnosti společenosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že účetní jednotka ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci 29. 3. 2017

ZH Bohemia spol. s r. o.
Na Rybníčku 387/6
Liberec
Č. oprávnění KAČR 91


Ing. Marie Kovářová
auditor - č. oprávnění 1535

6. Závěr

Od počátku roku 2016 byly v návaznosti na schválenou změnu stanov organizace převzaty agendy Národního referenčního centra.

V březnu 2016 došlo dále ke změně původního názvu organizace Centrum mezistátních úhrad z. s. p. o. na nově registrovaný název Kancelář zdravotního pojištění z. s. . Souběžně byla právní forma organizace přizpůsobena novému občanskému zákoníku.

V návaznosti na výše uvedené změny byly zajištěny i všechny související potřebné organizační, právní a technické úpravy fungování organizace.

V roce 2016 byl zpracován historicky největší objem nových závazků a pohledávek v oblasti finanční agendy (závazky a pohledávky Kanceláře ZP vůči ZP na jedné straně a ostatním státům na straně druhé činily dohromady téměř 4 mld. Kč). Od roku 2010 se objem finanční agendy i počet řešených případů téměř ztrojnásobil.

Informační systém pro správu agendy na národní úrovni, využívaný téměř 1200 pracovníky systému veřejného zdravotního pojištění, byl provozován v rutinním režimu. Zároveň byla zajištěna převážná část financování jeho rozvoje a připraveny podklady pro vypsání veřejné zakázky na pokračování podpory a rozvoje v letech 2018 až 2023.

Byl zajištěn sběr a zpracování dat o aplikovaných, dodaných, vykázaných a znehodnocených očkovacích látkách v roce 2015 a v první polovině roku 2016. Současně byla připravena, projednána a schválena revize odpovídajících metodik. Na základě výsledků byly doučtovány náklady na očkovací látky, poskytnuté v rámci povinného očkování v roce 2015.

Probíhal sběr a vyhodnocení dat o použití 16 vysoce inovativních léčivých přípravků, vstupujících do režimu veřejného zdravotního pojištění.

Všechny další úkoly a činnosti Kanceláře ZP, včetně agend, převzatých od Národního referenčního centra, byly v roce 2016 průběžně řešeny a běžně zajišťovány.

Kancelář ZP v roce 2016 vystupovala na národní i mezinárodní úrovni jako spolehlivý a aktivní partner. Usilovala o šíření dobrého jména českého veřejného zdravotního pojištění, zdravotnictví a v širším kontextu i České republiky.